



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



RESULTADO

Pesquisa de Satisfação de Serviços da Sedecti



Edição N° 005/2024

Secretaria de
**Desenvolvimento
Econômico, Ciência,
Tecnologia e Inovação**

Manaus - Junho 2024



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Maio de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a SEDECTI disponibiliza em seu site (www.seducti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de maio de 2024, no qual consistiram em seis (6) respostas.

Dos resultados

Com base nas respostas, a busca por Vagas de Emprego foi a mais procurada do mês de maio, seguida de Cursos de Qualificação e Dados – Estatística.

Os serviços procurados foram pelo público classificado como Estudante, representando 33,33%, e 66,67% provieram de pesquisadores, Trabalhando, Desempregado e Auxiliar de produção, cada um possui 16,67% respectivamente.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, 50% do público foi masculino e 50% foi feminino. A faixa etária foi 16,67% com idade abaixo dos 18 anos, 16,67% dos 19 aos 24 anos, 33,33% dos 25 aos 34 e 33,33% dos 45 aos 59.

Do total dos respondentes, 100% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento excelente, mas apenas 33,33% encontrou as respostas que precisavam.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 50% dos atendimentos considerados **Ótimos** e 16,7% sendo abrangendo **bom, ruim e péssimo** para cada um respectivamente, obtendo resultado médio de avaliação **nota 3,5** que mostra um serviço razoável.



Comentários/Sugestões

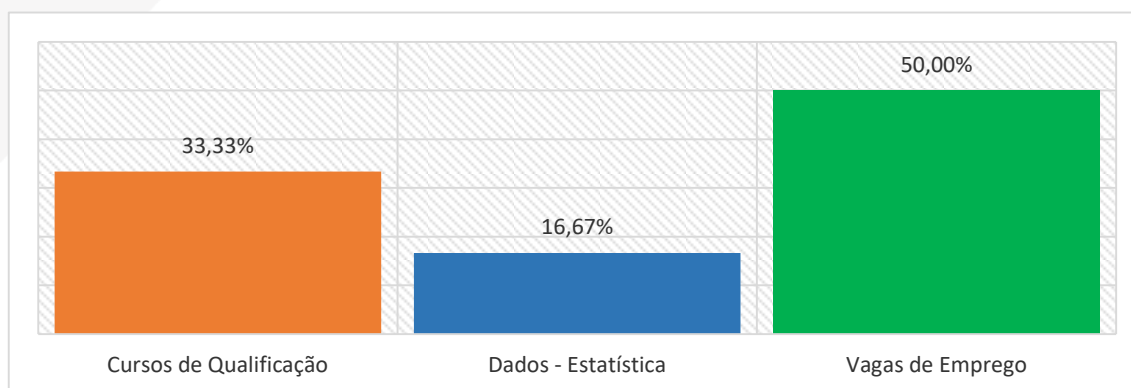
Do total dos respondentes, apenas quatro (4) deixaram comentários.

Serviços	Comentários/ Sugestões/Críticas
Cursos de Qualificação	Me ajudar por favor
Vagas de Emprego	Não tenho nada para falar do serviço prestado é um ótimo serviço pessoal muito prestativos e educados parabéns para todos.
Vagas de Emprego	Nenhuma
Vagas de Emprego	Péssimo

Fonte: Dados da Pesquisa, maio de 2024.

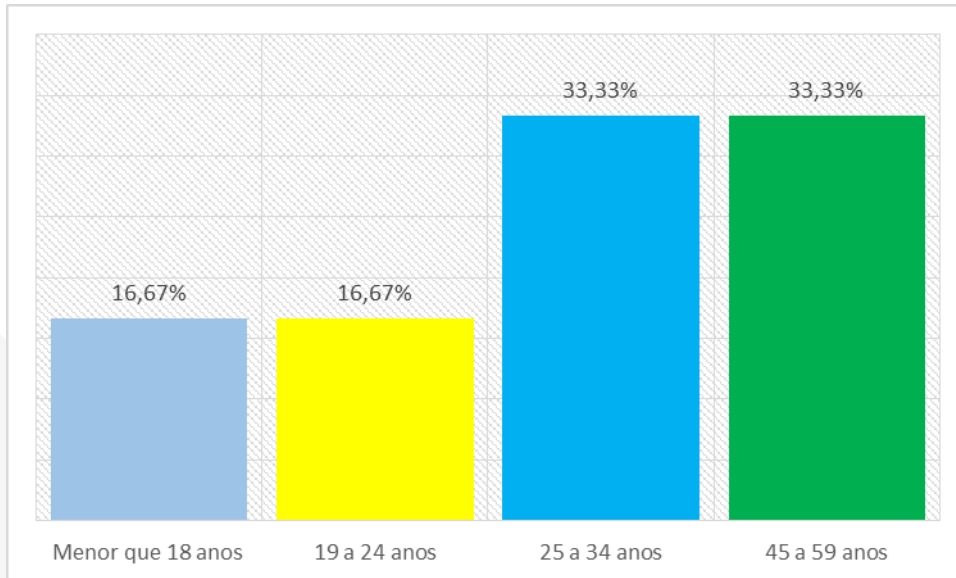
ANEXO A - Registro da pesquisa.

Gráfico 01. Busca por serviços



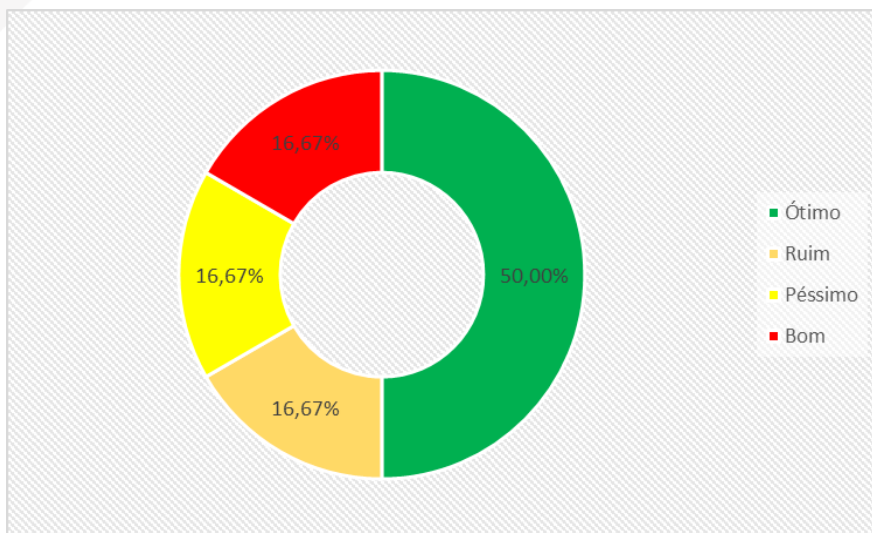
Fonte: Dados da Pesquisa, maio de 2024

Gráfico 02. Faixa etária dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, maio de 2024

Gráfico 03. Satisfação dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, maio de 2024



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>

