



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



# RESULTADO

## Pesquisa de Satisfação de Serviços da Sedecti



Edição N° 006/2024

Secretaria de  
**Desenvolvimento  
Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação**

Manaus - Julho 2024



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Wilson Miranda Lima  
**Governador do Estado do Amazonas**

Tadeu de Souza Silva  
**Vice-governador do Estado do Amazonas**

Serafim Fernandes Corrêa  
**Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação**

Sonia Janete Guerra dos Santos Gomes  
**Secretária Executiva de Planejamento**

Paulo Gilson Ferraz Afonso  
**Secretário Executivo do Trabalho e Empreendedorismo**

Gustavo Adolfo Igrejas Filgueiras  
**Secretário Executivo de Desenvolvimento Econômico**

Jeibi Medeiros da Costa  
**Secretário Executivo de Ciência, Tecnologia e Inovação**

Adriano Santos Monteiro  
**Secretário Executivo de Administração e Finanças**

Tayana Rubim Batista  
**Secretária Executiva Adjunta de Relações Institucionais**



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## Unidades de apoio:

Aldira Maria Pontes Barbosa  
**Chefe da Unidade de Controle Interno**

Hirla Maria Fernandes Batista  
**Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação**

## Equipe Técnica:

Josenete Cavalcante Costa  
**Chefe do Departamento de Estatística e Geoprocessamento**

Natacha Porto de Sousa  
**Gerente de Estatística e Geoprocessamento**

Luiz Guilherme de Souza Vieira  
**Estagiário de Estatística**

## Editor:

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação –  
SEDECTI

Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN

Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

## Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Junho de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a SEDECTI disponibiliza em seu site ([www.seducti.am.gov.br](http://www.seducti.am.gov.br)) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de junho de 2024, no qual consistiram em dez (10) respostas.

### Dos resultados

Com base nas respostas, a busca por Vagas de Emprego foi a mais procurada do mês de junho com 70% de buscas, juntamente com o serviço de Cadastro Sine que foi de 30%.

Os serviços procurados foram pelo público classificado como Consultor representou 20%, e 80% provieram de pesquisadores, Trabalhando, Desempregado, Empregado, Estudante, Primeiro emprego, Servidor Público e outros, com 10% para cada um respectivamente.

Quanto ao perfil, segundo o sexo, 50% do público foi masculino e 50% foi feminino. A faixa etária foi 55,6% com idade dos 19 aos 24 anos e 44,4% dos 35 aos 44 anos.

Do total dos respondentes, 66,67% foram atendidos em tempo hábil o que indica um atendimento excelente, mas apenas 40% encontrou as respostas que precisavam.

Os serviços prestados, foram avaliadas de forma satisfatória com 30% dos atendimentos considerados **Ótimos**, 30% **bom**, 10% sendo **ruim** e 30% **péssimo**. O resultado para a média da avaliação, foi **nota 3,33** que demonstra um serviço razoável, para o escore de 1 a 5 pontos, sendo 1 pior desempenho e 5, melhor desempenho.



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## Comentários/Sugestões

Do total dos respondentes, apenas quatro (4) deixaram comentários.

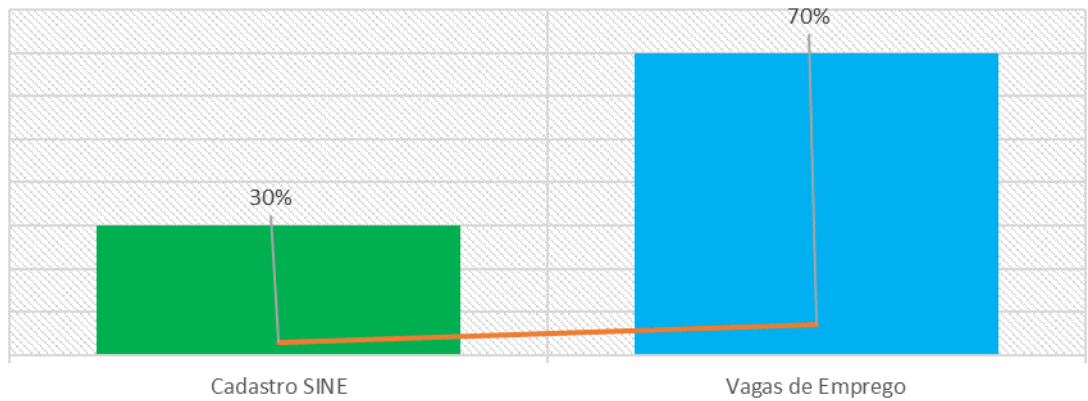
Serviços	Comentários/ Sugestões/Críticas
Vagas de Emprego	E muito bom mesmo para encontrar emprego
Vagas de Emprego	Poderiam melhorar na divulgação do perfil de candidato em relação ao pré-requisitos, fazer o desempregado sair de sua casa em busca de uma vaga gastando tempo e dinheiro chegando no atendimento o perfil ser diferente da vaga que foi anunciada no portal do governo é injusto. Sendo que deveria ter um número para denúncia e apoio da defensoria pública. Já que o trabalho é direito universal do homem. Teria que ter mais transparência a não ser que o povo se reúna e leve o caso para Aleam e os políticos.
Cadastro SINE	Muito bom o atendimento.
Vagas de Emprego	Ter oportunidade de curso
Vagas de Emprego	Muito bom.
Vagas de Emprego	Deveriam incentivar a implantação de indústrias nos municípios próximos a metropolitana, para gerar emprego aos mesmos.

Fonte: Dados da Pesquisa, junho de 2024.



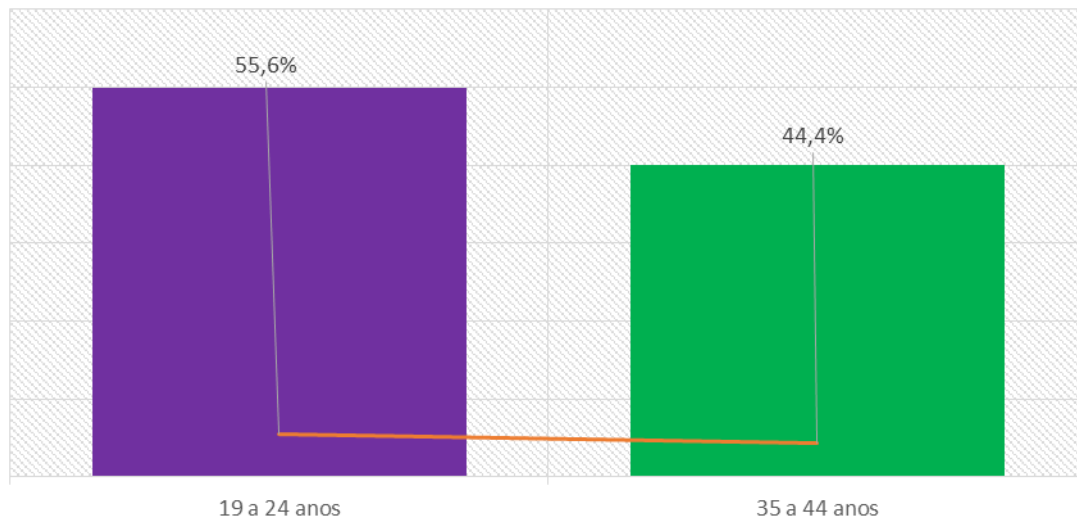
## ANEXO A - Registro da pesquisa.

**Gráfico 01.** Busca por serviços



Fonte: Dados da Pesquisa, junho de 2024

**Gráfico 02.** Faixa etária dos respondentes.



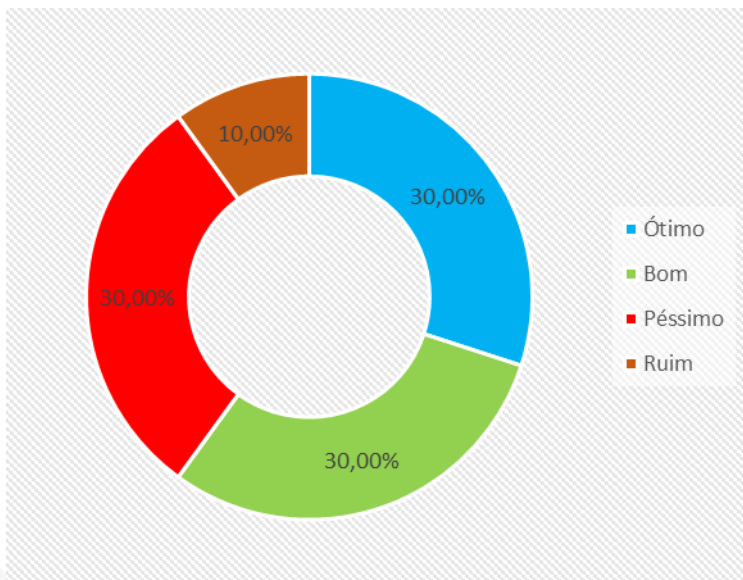
Fonte: Dados da Pesquisa, junho de 2024



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

**Gráfico 03.** Satisfação dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, junho de 2024

**Elaboração:** Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

### Formulário de pesquisa online

Disponível pelo link: <https://forms.office.com/r/DRU1nnk8VT>

