



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



RESULTADO

Pesquisa de Satisfação de Serviços da Sedecti



Edição N° 007/2024

Secretaria de
**Desenvolvimento
Econômico, Ciência,
Tecnologia e Inovação**

Manaus - Agosto 2024



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Wilson Miranda Lima
Governador do Estado do Amazonas

Tadeu de Souza Silva
Vice-governador do Estado do Amazonas

Serafim Fernandes Corrêa
**Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência,
Tecnologia e Inovação**

Sonia Janete Guerra dos Santos Gomes
Secretária Executiva de Planejamento

Paulo Gilson Ferraz Afonso
Secretário Executivo do Trabalho e Empreendedorismo

Gustavo Adolfo Igrejas Filgueiras
Secretário Executivo de Desenvolvimento Econômico

Jeibi Medeiros da Costa
Secretário Executivo de Ciência, Tecnologia e Inovação

Adriano Santos Monteiro
Secretário Executivo de Administração e Finanças

Tayana Rubim Batista
Secretária Executiva Adjunta de Relações Institucionais



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Unidades de apoio:

Aldira Maria Pontes Barbosa
Chefe da Unidade de Controle Interno

Hirla Maria Fernandes Batista
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação

Equipe Técnica:

Josenete Cavalcante Costa
Chefe do Departamento de Estatística e Geoprocessamento

Natacha Porto de Sousa
Gerente de Estatística e Geoprocessamento

Luiz Guilherme de Souza Vieira
Estagiário de Estatística

Editor:

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação –
SEDECTI

Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN

Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Julho de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a SEDECTI disponibiliza em seu site (www.sedecti.am.gov.br) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de julho de 2024.

Dos resultados

No mês de julho de 2024, obtivemos apenas seis (6) respostas, dos quais, a busca pelos serviços por Vagas de Emprego foi a mais procurada do mês de julho com 66,7%, seguido de Dados - Estatística que foi de 33,3%.

Quanto a satisfação, os serviços prestados foram avaliadas de forma satisfatória com 66,67% dos atendimentos considerados **Excelente**, 16,67% **ruim**, 16,67% **péssimo** e 30% **péssimo**.

Comentários/Sugestões

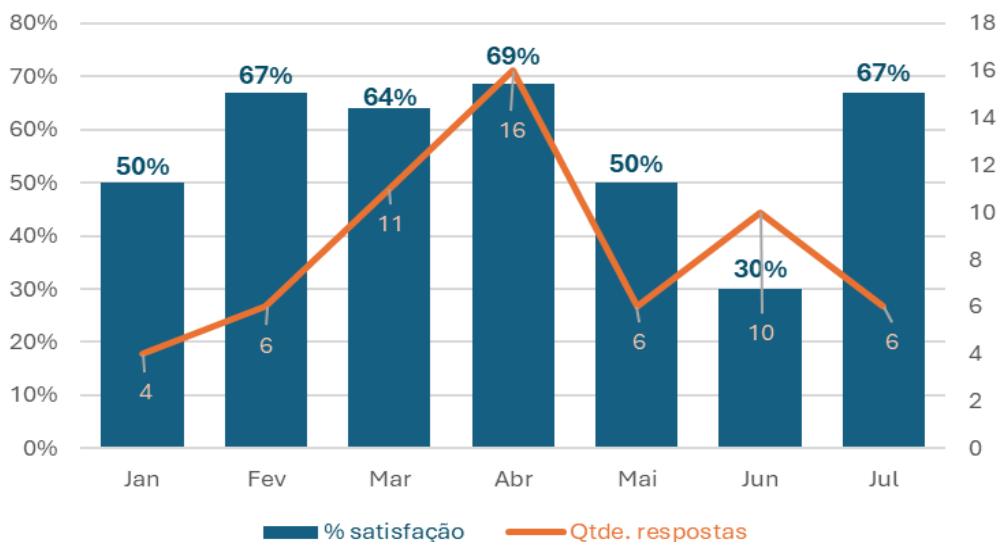
Do total dos respondentes, apenas três (3) deixaram comentários.

Serviços	Comentários/ Sugestões/Críticas
Vagas de Emprego	As vagas são sempre restritas e somente para PCD
Vagas de Emprego	Sempre Acompanho As Vagas Facilitar Bastante a Vida De Quem Procura Trabalho hoje
Vagas de Emprego	Muito bom

Fonte: Dados da Pesquisa, Julho de 2024.



Gráfico 01. Evolução quanto a satisfação dos serviços da Sedecti no período de janeiro a julho de 2024.

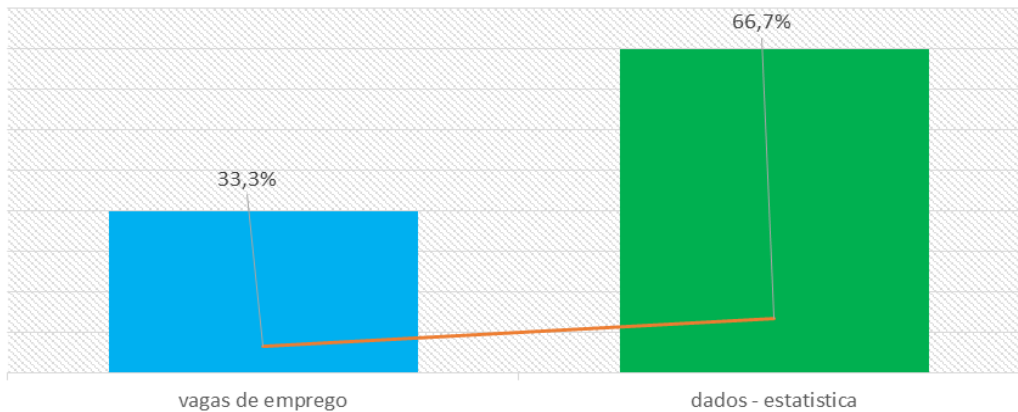


Fonte: Dados da Pesquisa, julho de 2024.

Nota: O percentual dos meses do ano 2024, considera a satisfação somente para a resposta para o resultado “excelente”.

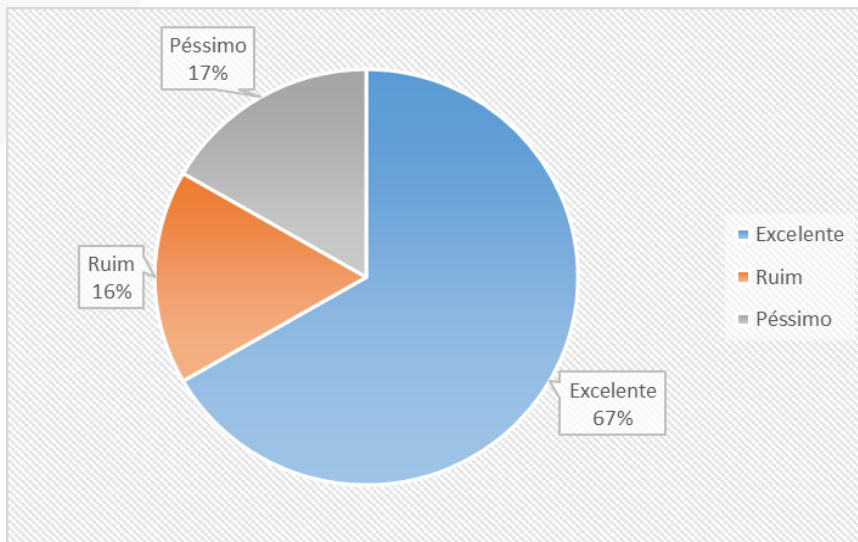
ANEXO A - Registro da pesquisa.

Gráfico 02. Busca por serviços



Fonte: Dados da Pesquisa, julho de 2024

Gráfico 03. Satisfação dos respondentes.



Fonte: Dados da Pesquisa, julho de 2024

Elaboração: Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO



AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

ANEXO

Formulário de pesquisa online

<https://www.seducti.am.gov.br/ouvidoria/>

Assunto *

Selecione um assunto para avaliar

Avaliação *

Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Excelente



Comentário (Opcional)

Nome (Opcional)

Email (Opcional)

Nota: A partir de julho de 2024, os dados são considerados com o novo formulário desenvolvido pelo Centro de Processamento de Dados - Prodam, e não incluem os dados do perfil (sexo e idade) dos respondentes.