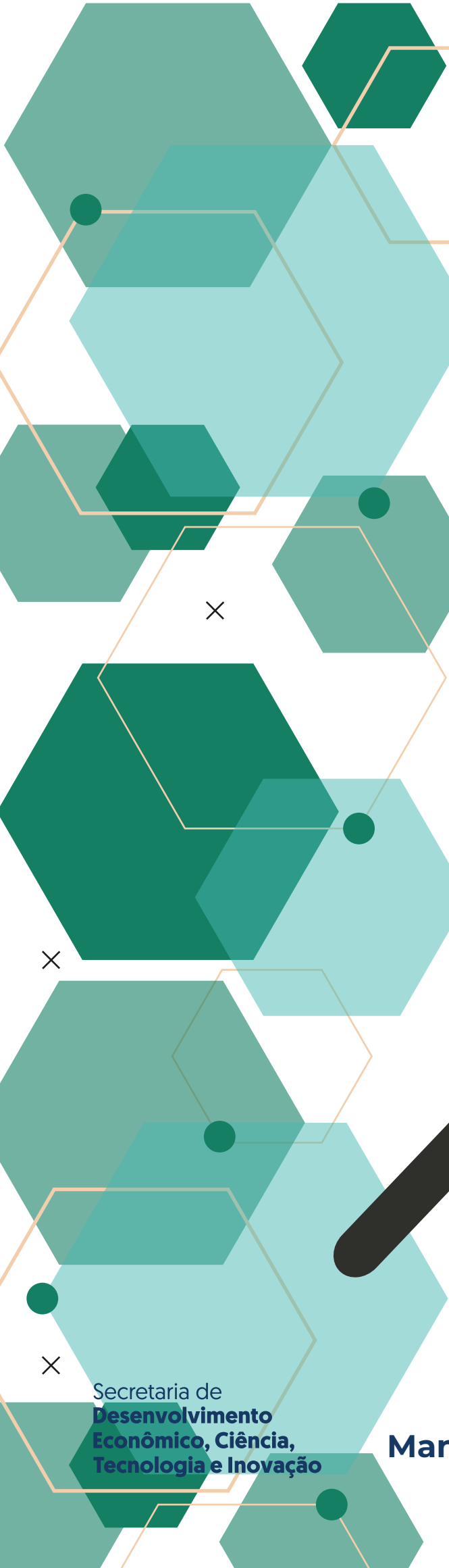




**AMAZONAS**

GOVERNO DO ESTADO



# RESULTADO

## Pesquisa de Satisfação de Serviços da Sedecti



EDIÇÃO N° 011/2024

Secretaria de  
**Desenvolvimento  
Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação**

**Manaus - Dezembro 2024**



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Wilson Miranda Lima  
**Governador do Estado do Amazonas**

Tadeu de Souza Silva  
**Vice-governador do Estado do Amazonas**

Serafim Fernandes Corrêa  
**Secretário de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação**

Sonia Janete Guerra dos Santos Gomes  
**Secretária Executiva de Planejamento**

Paulo Gilson Ferraz Afonso  
**Secretário Executivo do Trabalho e Empreendedorismo**

Gustavo Adolfo Igrejas Filgueiras  
**Secretário Executivo de Desenvolvimento Econômico**

Jeibi Medeiros da Costa  
**Secretário Executivo de Ciência, Tecnologia e Inovação**

Adriano Santos Monteiro  
**Secretário Executivo de Administração e Finanças**

Tayana Rubim Batista  
**Secretária Executiva Adjunta de Relações Institucionais**



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## Unidades de apoio:

Aldira Maria Pontes Barbosa  
**Chefe da Unidade de Controle Interno**

Hirla Maria Fernandes Batista  
**Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação**

## Equipe Técnica:

Josenete Cavalcante Costa  
**Chefe do Departamento de Estatística e Geoprocessamento**

Natacha Porto de Sousa  
**Gerente de Estatística e Geoprocessamento**

Luiz Guilherme de Souza Vieira  
**Estagiário de Estatística**

## Editor:

Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação –  
SEDECTI

Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN

Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## Resultado da pesquisa de satisfação da SEDECTI

Mês apurado: Novembro de 2024

Visando melhorar a prestação de serviços oferecidos ao público, a SEDECTI disponibiliza em seu site ([www.selecti.am.gov.br](http://www.selecti.am.gov.br)) o formulário “Pesquisa de Satisfação de Serviços”, dos quais os resultados, fazem referência ao mês de novembro de 2024.

### Dos resultados

No mês de novembro de 2024, não foram registrados dados para a geração dos resultados da avaliação dos serviços.

**Elaboração:** Secretaria Executiva de Planejamento – SEPLAN/ Departamento de Estatística e Geoprocessamento – DEGEO

[www.selecti.am.gov.br](http://www.selecti.am.gov.br)  
[facebook.com/Seducti.Amazonas](https://facebook.com/Seducti.Amazonas)  
[instagram.com/selecti\\_am](https://instagram.com/selecti_am)

[gabinete@selecti.am.gov.br](mailto:gabinete@selecti.am.gov.br)  
Avenida Uruará, 595, Cachoeirinha  
Manaus - AM  
CEP: 69065-180

Secretaria de  
**Desenvolvimento  
Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação**



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## ANEXO

### Formulário de pesquisa online

<https://www.seducti.am.gov.br/ouvidoria/>

Assunto \*

Selecione um assunto para avaliar

Avaliação \*

Péssimo



Ruim



Regular



Bom



Excelente



Comentário (Opcional)

Nome (Opcional)

Email (Opcional)

**Nota:** A partir de julho de 2024, os dados são considerados com o novo formulário desenvolvido pelo Centro de Processamento de Dados - Prodam, e não incluem os dados do perfil (sexo e idade) dos respondentes.